

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SAUNY

Tento návštěvní řád byl zpracován v souladu s platnými právními předpisy a slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu sauny a wellness. Cílem návštěvního řádu je zajistit dodržování pravidel a vytvoření příjemného prostředí sloužícího k oddechu a relaxaci. Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu s návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Všem návštěvníkům je v prostorách k dispozici v době vstupu pro veřejnost kvalifikovaný personál, který odpovídá za dodržování bezpečného provozu, čistoty a pořádku. Obsluha v případě potřeby zajistí přivolání lékařské pomoci. Všichni návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu.

Skupiny a spolky, které si zařízení pronajímají mimo provozní dobu pro veřejnost je vstup a pobyt v zařízení vždy **na vlastní nebezpečí**. V takovém případě je min. počet pro vstup 2 osoby.

Sauna je koncipována jako bezplavkový provoz, je nutno použít prostěradlo, kilt, nebo ručník.

Každý návštěvník je před vstupem povinen se řádně osprchovat. Další pokyny, délky pobytu a doporučené teploty jsou uvedeny u jednotlivých procedur. Okamžitá kapacita je stanovena na max. 12 osob. Při naplnění kapacity bude vstup do sauny uzavřen do doby, než se kapacita uvolní. Rozhodující je pokyn obsluhy.

Sauna je určena především zdravým osobám a každý návštěvník ji podniká na vlastní odpovědnost. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat saunu po odborné poradě s lékařem. Do sauny nemají přístup osoby, které trpí příznaky akutního onemocnění, zejména záněty cest dýchacích, se zvýšenými teplotami, kašlem, rýmou, žaludečními problémy, bolestmi hlavy, malátností, dále osoby nemocné, zejména kožními vyrážkami, otevřenými hnisajícími nebo krvavými ranami apod. Z návštěvy wellness jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu či návykových látek.

Při saunování se nemá pít a jíst, pouze doplňovat tekutiny, nejlépe vodu. Nepřekračujte doporučené doby procedury. Děti do 10 let vstupují do sauny výhradně za doprovodu rodičů nebo odpovědné osoby starší 18 let.

Pokud si návštěvník zakoupí vstup do sauny a nejdříve navštíví bazénovou část, nebude brán zřetel na jeho případnou reklamaci, že mezitím došlo k naplnění kapacity sauny.

Povinnosti návštěvníků sauny:

- nevstupovat do prostoru kabiny, pokud je již kapacitně naplněna
- dodržovat zákaz manipulace s instalovanými zařízeními (topidla, rošty atd.)
- dbát na dostatečný příjem tekutin
- dodržovat zákaz používání skleněných lahví v prostorách sauny, pouze PET, plech
- dodržovat zásadu, že příliš vysoké teploty během prvních měsíců těhotenství mohou vést k poškození plodu (ženy během těhotenství nebo v případě, že nelze těhotenství vyloučit by neměly navštěvovat saunu)
- dodržovat zákaz vstupu v plavkách do suché sauny
- dodržovat zásady hygieny a používání prostěradel nebo ručníků
- dodržovat zákaz sedání na saunové lavice, sedáky a lehátka bez hygienické podložky (ručník, prostěradlo, kilt, župan apod.)
- dodržovat zvýšenou opatrnost při pohybu
- dodržovat přísný zákaz dotýkání se vývodů páry a technologických prvků např. saunových kamen a manipulace s nimi - hrozí popálení pokožky
- udržovat čistotu a pořádek a šetřit vybavení sauny
- zachovávat klid a svým vystupováním neobtěžovat ostatní návštěvníky
- v případě jakéhokoliv úrazu vlastního nebo u jiného návštěvníka neprodleně informovat obsluhu
- v případě výskytu jakékoliv poruchy informovat provozovatele
- dodržovat zákaz zakrývání čidel ručníkem pro zvýšení teploty
- dodržovat zákaz používání kovových šperků
- dodržovat zákaz manipulace s vnitřním vybavením kabin a relaxační místnosti
- dodržovat zákaz používání venkovní obuvi v prostorách sauny, návštěvníci mohou používat gumovou obuv určenou pro použití v těchto provozech, která musí být čistá
- dodržovat zásady slušného chování a neobtěžovat ostatní návštěvníky nadměrným hlukem
- zákaz požití alkoholických nápojů, nebo návykových látek při návštěvě provozu
- zákaz konzumovat zde potraviny a nápoje vyjma nápojů balených v PET láhvi a plechu.
- zákaz používání vlastních vonných esencí
- zákaz používání nevhodných masážních pomůcek - metličky z větviček apod.
- při nutnosti poskytnutí první pomoci přivolat plavčíka z bazénové části, nebo obsluhu recepce, případně přivolat lékařskou pomoc.

Při porušení zásad obsažených v tomto návštěvním řádu je obsluha oprávněna provinivšího návštěvníka ze sauny vykázat bez náhrady.