

Provozovatel (sídlo a fakturační adresa)

Sportovní zařízení města Vlašimi, p.o.
Na Lukách 1921
258 01 Vlašim

IČ: 71295127, DIČ: CZ71295127

Provozovna

SZMV, Na Lukách 1921, Vlašim
SZMV, Sportovní 1570, Vlašim

Kontakt

+420 734 362 057
info@sportvlasim.cz

Pravidla rezervací / Storno podmínky

- Služby lze objednávat osobně, telefonicky nebo pomocí online rezervací.
- Zákazník má právo rezervovat více služeb/sportovišť najednou. Objednávky jsou hrazeny z předem zaplaceného kreditu, bankovním převodem, online platbou, nebo hotově.
- V rezervovaný čas objednávky má zákazník právo na uvolnění objednané služby. Minimální čas rezervace je 60min.
- V případě nutnosti má objednatel právo službu zrušit do 12 hodin před rezervovaným časem. Při pozdním zrušení služby má provozovatel právo účtovat si storno poplatek 100% z konečné ceny rezervovaných služeb. V případě neomluvené služby a nedostavení se v uvedený čas má provozovatel právo si účtovat STORNO POPLATEK 100% z konečné ceny služby.
- Provozovatel má právo vykázat z prostoru Sportovních zařízení města Vlašimi osoby, které odmítají nebo v minulosti odmítli zaplatit útratu nebo storno poplatky. Nebo zablokovat jejich přístup k online službám. Totéž platí i v případě, že se zákazník chová v rozporu s dobrými mravy.
- Provozovatel má právo zrušit jednorázové i dlouhodobé rezervace v případě:
 - kdykoli z provozních důvodů
 - z důvodu plánovaných akcí
 - z důvodu zásahu vyšší moci, rozmaru počasí a živelných událostí
 - pokud zákazník porušuje, nebo nerespektuje obchodní podmínky

Cena zboží/služeb a platební podmínky

- Cena zboží či služby je uvedena a hradí se v české měně, tj. české koruně (CZK).
- Cena zboží či služby je uvedena na webovém rozhraní, včetně zákonné daně z přidané hodnoty.
- Vložený kredit v závislosti na jeho výši je Zákazník povinen vyčerpat nejpozději do 6-ti resp. 12-ti měsíců, počítáno od okamžiku vložení příslušného Kreditu. Po uplynutí doby dle předchozí věty skončí platnost vloženého Kreditu. Platnost kreditu je možno prodloužit vložím další finanční částky. Zakoupený kredit není možné směnit zpět na peněžní prostředky a jakkoli vracet, to platí také v případě zrušení zákaznického účtu.

Zpracování osobních údajů

- Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail je nutné zpracovat za účelem registrace v rezervačním systému.
Po rezervaci na produkty bude viditelné jméno a příjmení pro přihlášené klienty v seznamu přihlášených účastníků.
- Jméno, příjmení, datum narození, fotografie a sportovní výsledky je nutné zpracovat za účelem vedení evidence členské základny, s tím souvisejícími činnostmi a marketingu (prezentace na webu, sociálních sítích, propagačních materiálech a dalších informačních materiálech).
- Tyto údaje budou Správcem zpracovávány a uchovávány po celou dobu trvání účelu zpracování.
- S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to zasláním na e-mail info@sportvlasim.cz.
- Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce může zpracovávat i zpracovatel VašeWebovky s.r.o., IČ 22773681 (provozovatel rezervačního systému iSport).
- Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:
 - vzít souhlas kdykoliv zpět,
 - požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
 - požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
 - vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
 - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Reklamacce

Reklamacce písemně na e-mailu info@sportvlasim.cz.